

คำถามที่พบบ่อย FAQ

เกี่ยวกับการใช้ระบบบริหารจัดการปริญญานิพนธ์-สารนิพนธ์ (iThesis) มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

| หมวดคำถาม | คำถาม | คำตอบ |
|-----------|---|--|
| ภาพรวม | 1.การใช้งานระบบ iThesis ต้องเตรียมความพร้อมก่อนการใช้งานอย่างไร ? | <p>1.นิสิตต้องมีพื้นฐานการใช้งาน โปรแกรม Microsoft Word</p> <p>2.นิสิตต้องมีพื้นฐานการใช้งาน โปรแกรม EndNote</p> <p>3.เครื่องคอมพิวเตอร์ที่ใช้งานกับระบบ iThesis ต้องมี software ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> - ระบบปฏิบัติการ Window 10 - Microsoft Office เวอร์ชัน 2013, 2016, 365, 2019 ขึ้นไป - EndNote เวอร์ชัน X8 - Google Chrome <p>* ในกรณีที่เครื่องเป็นเครื่อง Mcintosh ต้องทำการติดตั้ง Window 10 ลงไปที่เครื่องระบบ iThesis ไม่สามารถใช้งานได้กับระบบปฏิบัติการที่มากับเครื่อง Mcintosh (Osx)</p> |

คำถามที่พบบ่อย FAQ

เกี่ยวกับการใช้ระบบบริหารจัดการวิทยานิพนธ์-สารนิพนธ์ (iThesis) มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

| หมวดคำถาม | คำถาม | คำตอบ |
|-----------|--|--|
| ภาพรวม | 2.การติดตั้ง iThesis Add in ต้องทำอะไร ? | <p>การใช้งานระบบ iThesis นอกจากจะมีการใช้งานบนเว็บพอร์ทัลแล้ว ยังมีการใช้งานบนโปรแกรม Microsoft Word อีกด้วย ซึ่งการใช้งานบนโปรแกรม Microsoft Word จะต้องติดตั้งโปรแกรมขนาดเล็กตัวหนึ่งที่ชื่อว่า iThesis Add-In โดยมีวิธีการติดตั้ง ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none">1.ตรวจสอบเครื่องคอมพิวเตอร์ของผู้ใช้งานต้องติดตั้ง Microsoft Windows 10, Microsoft Word 2013, 2016, 365, 20192.ดาวน์โหลด Installer ของ Add-in จากหน้าเว็บพอร์ทัลของระบบฯ ของสถาบัน3.หลังจาก ดาวน์โหลดเรียบร้อยแล้ว ให้ทำการติดตั้ง สามารถดูวิธีการติดตั้งจาก https://ithesis.uni.net.th/kb/knowledge-base/download-install-add-in |

คำถามที่พบบ่อย FAQ

เกี่ยวกับการใช้ระบบบริหารจัดการปริญญานิพนธ์-สารนิพนธ์ (iThesis) มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

| หมวดคำถาม | คำถาม | คำตอบ |
|-----------|--|--|
| ภาพรวม | 3. วิธีการ Activate Add-In หลังจากติดตั้ง iThesis Add in แล้ว มีวิธีการอย่างไร ? | <p>หลังการติดตั้ง Add-in ลงบนโปรแกรม Microsoft Word แล้ว เมื่อผู้ใช้งานเปิดโปรแกรม Microsoft Word และคลิกที่ iThesis ribbon จะพบว่าเครื่องมือต่างๆ จะยังไม่สามารถใช้งานได้เพื่อให้เครื่องมือทั้งหมดสามารถใช้งานได้ ผู้ใช้งานต้องทำการ Activate Add-in ด้วย Activated key ก่อนโดย Add-in Activated key จะวางอยู่ที่เมนู Settings บนเว็บพอร์ทัล ซึ่งผู้ใช้งานจะต้องล็อกอินเข้าใช้งานบนเว็บพอร์ทัลก่อน จึงจะได้รหัสในการ Activate Add-in สำหรับวิธีการ Activate Add-In ให้ศึกษาจาก https://ithesis.uni.net.th/kb/knowledge-base/activate-add-in</p> |
| ภาพรวม | 4. เมื่อทำการ Generate template แล้ว ได้ template ที่ต้องใช้ งานมาไม่ครบมีวิธีแก้ไขอย่างไร ? | <ol style="list-style-type: none"> 1. ให้ทำการ Generate template ใหม่อีกครั้ง 2. ถ้าไม่ได้ก็ให้ทำการ ปิด โปรแกรม Microsoft Word แล้วทำการการ เปิดขึ้นมาใหม่ แล้วทำการ Generate template ใหม่ |

คำถามที่พบบ่อย FAQ

เกี่ยวกับการใช้ระบบบริหารจัดการปริญญานิพนธ์-สารนิพนธ์ (iThesis) มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

| หมวดคำถาม | คำถาม | คำตอบ |
|-----------|---|---|
| ภาพรวม | 5.ทำการ Generate template แล้ว ขึ้นข้อความ Error (Failed to generate template please try to re-login to re-generate template Again) ต้องแก้ไขอย่างไร ? | <p>ในกรณีที่ผู้ใช้ (นิสิต/นักศึกษา) เกิด Error ที่มีการแจ้งเตือนว่า Failed to generate template please try to re-login to re-generate template again ในขณะที่ทำการ <u>Generate template</u> ซึ่งสาเหตุที่ทำให้ไม่สามารถทำการ Generate template ได้ เกิดขึ้นจากการตั้งค่า format ภาษาของ Windows ทำให้รูปแบบของเวลาไม่ตรงกันกับการตั้งค่าของระบบ สามารถดูวิธีแก้ไขได้จาก</p> <p>https://ithesis.uni.net.th/kb/knowledge-base/แนวทางการแก้ไขเมื่อ-generate-template</p> |
| ภาพรวม | 6. Re-generate template แล้วเนื้อหาหาย มีวิธีการแก้ไขอย่างไร ? | <p>การ Generate Template จากเอกสารวิทยานิพนธ์เวอร์ชันเดิมที่ใช้งานอยู่ (Re-Generate) สามารถเกิดขึ้นได้ในกรณีที่มีการเปลี่ยนแปลงเนื้อหาต่าง ๆ จาก Web Portal ที่เมนูย่อยต่าง ๆ ในเมนู ELECTRONIC FORM โดยการใช้งานปกติสามารถเขียนเนื้อหาวิทยานิพนธ์จากไฟล์เอกสารเดิม และคลิกปุ่ม Generate ได้ ซึ่งระบบจะมีการนำข้อมูลจาก Web Portal มาอัปเดตให้ที่หน้า template ต่าง ๆ ที่มีการแก้ไขข้อมูล</p> <p>แต่อาจจะเกิดกรณีที่ Re-Generate แล้วพบปัญหาว่าเนื้อหาวิทยานิพนธ์หายไป ทำให้ได้เพียง Template วิทยานิพนธ์ พร้อมหน้าเปล่าสำหรับเขียนเนื้อหาใหม่เท่านั้น</p> <p>เกิดจาก Section Break (Next Page) ซึ่งเป็นส่วนที่ระบบใช้เป็นตัวแบ่งส่วนหน้า template ต่าง ๆ ถูกลบไป สามารถสร้าง Section Break (Next Page) ได้ที่บรรทัดสุดท้ายของเนื้อหา วิธีการลักษณะเดียวกับ การขึ้นบทใหม่ด้วยเครื่องมือ <u>Section break(Next page)</u> หลังจากนั้นจึง Re-Generate ใหม่อีกครั้ง</p> |

คำถามที่พบบ่อย FAQ

เกี่ยวกับการใช้ระบบบริหารจัดการปริญญานิพนธ์-สารนิพนธ์ (iThesis) มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

| หมวดคำถาม | คำถาม | คำตอบ |
|-----------|--|---|
| ภาพรวม | 7. ทำการ Generate template แล้ว (Could not generate thesis template because of invalid signature on your document, please make sure about login information and thesis author) มีวิธีการแก้ไขอย่างไร ? | <p>ซึ่งระบบอาจแสดง Error ดังกล่าวใน 2 กรณี คือ</p> <p>ผู้ใช้งาน ใช้งาน Add-in ในเครื่องคอมพิวเตอร์สาธารณะของทางมหาวิทยาลัย ที่อาจมีผู้ใช้งานหลายคน อาจมีเปิดไฟล์ค้างไว้ และผู้ใช้งานได้ล็อกอินเข้าใช้งานต่อโดยไม่ได้ปิดไฟล์และคลิกที่ปุ่ม Save to Cloud วิธีแก้ คือ</p> <ul style="list-style-type: none"> -ปิดโปรแกรม Microsoft Word -เปิดโปรแกรม Microsoft Word ใหม่อีกครั้ง แล้วจึงล็อกอินเข้าใช้งาน <p>ไฟล์ที่ผู้ใช้งานนำมาบันทึกผ่าน Add-in นั้น ไม่ได้ผ่านการ Generate template มาก่อน วิธีแก้ คือ</p> <ul style="list-style-type: none"> -เปิดโปรแกรม Microsoft Word และล็อกอินเข้าใช้งานใน Add-in -คลิกที่ปุ่มคำสั่ง Generate template ลงในไฟล์เปล่า(New Document) -และรอกระทั่ง Generate template เรียบร้อย -ผู้ใช้งานคัดลอกข้อมูลเนื้อหาของวิทยานิพนธ์จากไฟล์ที่มีเนื้อหา มาวางลงในเทมเพลตที่ Generate |

คำถามที่พบบ่อย FAQ

เกี่ยวกับการใช้ระบบบริหารจัดการปริญญานิพนธ์-สารนิพนธ์ (iThesis) มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

| หมวดคำถาม | คำถาม | คำตอบ |
|-----------|--|---|
| ภาพรวม | 8. login เข้าใช้งานระบบไม่ได้ ? | ตรวจสอบฐานข้อมูลของมหาวิทยาลัย เช่น แผนการเรียนของนิสิต ไม่มี ต้องมาทำการเพิ่มข้อมูล แล้วทำการ SYN DATA กับระบบ จึงสามารถใช้งานได้ |
| ภาพรวม | 9. ฟรอน ในสารบัญไม่เหมือนกัน ต้องแก้ไขอย่างไร ? | ให้ตรวจสอบ ชนิดของ ฟรอน ใน styles TOC01-07 (สารบัญ) แล้วทำการแก้ไขให้ตรงกัน |
| ภาพรวม | 10. ไม่ปรากฏ Add-in บนแถบ Ribbon (Trust center) ของ word ต้องแก้ไขอย่างไร ? | ทำการเปิด Microsoft Word แล้ว แก้ไขดังนี้ 1) คลิก ที่ File 2) คลิก ที่ Option 3) คลิก ที่ Add in 4) คลิก ที่ Go 5) คลิกเครื่องหมายถูก ที่ chek box iThesis Word Add in 6) คลิก OK |
| ภาพรวม | 11. Save to cloud แล้ว Error (Save to cloud และ Add-in ไม่พบไฟล์ .pdf (Could not find file 'C:\Users...') ต้องแก้ไขอย่างไร ? | ปัญหาที่เกิดขึ้นหลังจากผู้ใช้ได้ทำการ Save-to-cloud และ Add-in แต่ทำการหาไฟล์ PDF ไม่พบ อาจเกิดขึ้นจากสาเหตุในหลาย ๆ ปัจจัย ไม่ว่าจะเป็นลักษณะการใช้งานเครือข่ายของระบบ หรืออุปกรณ์ของผู้ใช้ โดยเฉพาะการ update ของระบบปฏิบัติการในชุด Microsoft Office และองค์ประกอบอื่น ๆ ในระบบ iThesis Add-in โดยมีแนวทางในการแก้ไขแตกต่างกันไป ให้ทำการแก้ไขและศึกษา จาก https://ithesis.uni.net.th/kb/knowledge-base/8237 |

คำถามที่พบบ่อย FAQ

เกี่ยวกับการใช้ระบบบริหารจัดการวิทยานิพนธ์-สารนิพนธ์ (iThesis) มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

| หมวดคำถาม | คำถาม | คำตอบ |
|-----------|--|--|
| ภาพรวม | 12. Save to cloud แล้ว Error (An exception occurred during the operation. Making the result invalid. Check InnerException for exception details.) ต้องแก้ไขอย่างไร ? | การส่งข้อมูลระหว่าง Add-In และ Server มีปัญหา หรือ Network Connection (เครือข่าย) มีปัญหา” ดังนั้น ก่อนการบันทึกไฟล์วิทยานิพนธ์เข้าสู่ระบบฯ ผู้ใช้งานควรตรวจสอบการเชื่อมต่อสัญญาณอินเทอร์เน็ต (connection) อีกครั้งว่าสัญญาณในขณะนั้นเสถียรหรือไม่ เนื่องจาก Error message ดังกล่าวอาจจะเป็นไปได้ว่าสัญญาณอินเทอร์เน็ตไม่เสถียร หรือถูกตัดการเชื่อมต่อในช่วงที่ Add-in พยายามจะส่งข้อมูลไปยังระบบคลาวด์ |
| ภาพรวม | 13.การแสดงผลของเลขหน้าไม่ถูกต้อง ต้องแก้ไขอย่างไร ? | ภายหลังการ Generate Template เพื่อสร้างแม่แบบการทำเล่มวิทยานิพนธ์ เขียนเนื้อหาลงในเทมเพลต เลือกใส่ Style พร้อมทั้งจัดหน้ากระดาษแล้ว เมื่อคลิกที่เมนู Bookmark เพื่ออัปเดตเนื้อหาและเลขหน้าลงในสารบัญ กลับพบว่าเลขหน้าที่ปรากฏบนสารบัญ ไม่ถูกต้อง* ให้ดูวิธีการแก้ไขจาก https://ithesis.uni.net.th/kb/knowledge-base/show-wrong-page-number |

คำถามที่พบบ่อย FAQ

เกี่ยวกับการใช้ระบบบริหารจัดการวิทยานิพนธ์-สารนิพนธ์ (iThesis) มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

| หมวดคำถาม | คำถาม | คำตอบ |
|-----------|---|---|
| ภาพรวม | 14.การส่งโครงร่าง (Proposal) วิทยานิพนธ์ให้อาจารย์ Approve (อนุมัติ) มีขั้นตอนอย่างไร ? | ศึกษาขั้นตอนการส่ง จาก https://ithesis.uni.net.th/kb/knowledge-base/vdo-save-as-proposal |
| ภาพรวม | 15.การส่งวิทยานิพนธ์ ฉบับร่าง (Draft) ให้อาจารย์ Approve (อนุมัติ) มีขั้นตอนอย่างไร ? | ศึกษาขั้นตอนการส่ง จาก https://ithesis.uni.net.th/kb/knowledge-base/vdo-save-as-draft |
| ภาพรวม | 16.การส่งวิทยานิพนธ์ฉบับสมบูรณ์ (Complete) ให้อาจารย์ Approve (อนุมัติ) มีขั้นตอนอย่างไร ? | ศึกษาขั้นตอนการส่ง จาก https://ithesis.uni.net.th/kb/knowledge-base/vdo-save-as-complete |
| ภาพรวม | 17.หลังจากที่ทำการส่งวิทยานิพนธ์ในขั้นตอนนี้ (Complete) ไปแล้ว แล้วจำเป็นที่จะต้อง มาแก้ไขข้อมูลบางส่วน มีวิธีการอย่างไร? | ศึกษาวิธีการขอแก้ไขวิทยานิพนธ์ฉบับสมบูรณ์ผ่านเมนู Revise Completed Version ได้จาก https://ithesis.uni.net.th/kb/knowledge-base/revise-complete-version |
| ภาพรวม | 18.จำเป็นต้องมีการแก้ไขชื่อเรื่องมีวิธีการแก้ไขอย่างไร ? | ศึกษาวิธีการขอแก้ไขหัวข้อวิทยานิพนธ์ได้จาก https://ithesis.uni.net.th/kb/knowledge-base/how-to-request-edit-topic |
| ภาพรวม | 19.ไม่สามารถเลือก เวอร์ชัน ในการส่งให้ อาจารย์ที่ปรึกษา Approve ได้ มีวิธีการแก้ไขอย่างไร | ศึกษาวิธีการแก้ไขจาก https://ithesis.uni.net.th/kb/knowledge-base/cant-select-ver-to-sent-to-adv |

คำถามที่พบบ่อย FAQ

เกี่ยวกับการใช้ระบบบริหารจัดการวิทยานิพนธ์-สารนิพนธ์ (iThesis) มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

| หมวดคำถาม | คำถาม | คำตอบ |
|-----------|---|--|
| ภาพรวม | 20.วิธีการเข้าไป Approve (อนุมัติ) วิทยานิพนธ์ของอาจารย์ที่ปรึกษามีขั้นตอนการทำอะไร ? | <p>หลังการทำโครงร่างวิทยานิพนธ์ (proposal) บนระบบไอทีซิส ที่ประกอบด้วยกระบวนการกรอกหัวข้อวิทยานิพนธ์ (Topic) รายชื่อกรรมการสอบวิทยานิพนธ์ (Committee) การ generate template การเขียนเนื้อหาของโครงร่างวิทยานิพนธ์ และการบันทึกไฟล์โครงร่างวิทยานิพนธ์เข้าสู่ระบบคลาวด์ (Save to cloud) ผู้ใช้งานจะเลือกเวอร์ชันที่สมบูรณ์ที่สุดส่งให้อาจารย์ที่ปรึกษาพิจารณา ซึ่งวิธีการในการอนุมัติโครงร่างวิทยานิพนธ์ของอาจารย์ที่ปรึกษาสามารถอธิบายเป็นขั้นตอนได้จาก</p> <p>https://ithesis.uni.net.th/kb/knowledge-base/approval-proposal</p> |
| ภาพรวม | 21.บัณฑิตวิทยาลัยมีการเปิดอบรมและให้คำปรึกษาวันไหนอย่างไร? | เปิดอบรมและให้คำปรึกษา วันจันทร์ พุธ ศุกร์ เวลา 13.00 น.-16.00 น. และ วันเสาร์ 9.00 น.- 16.00 น. |

คำถามที่พบบ่อย FAQ

เกี่ยวกับการใช้ระบบบริหารจัดการปริญญานิพนธ์-สารนิพนธ์ (iThesis) มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

| หมวดคำถาม | คำถาม | คำตอบ |
|----------------|--|--|
| Microsoft Word | 22.การนำเลขหน้า ออกจากหน้าแรกของบทมีวิธีการทำอย่างไร ? | <p>การทำวิทยานิพนธ์หรือสารนิพนธ์หนึ่งเล่ม จะประกอบด้วยเนื้อหาของบทต่าง ๆ และรูปแบบในการเขียนวิทยานิพนธ์จากหลายสถาบัน คือเมื่อมีการขึ้นบทใหม่ ในหน้าที่มีคำว่า “บทที่” หรือหน้าอื่นๆ ที่เป็นหัวข้อสำคัญ จะต้องไม่ปรากฏเลขหน้า ซึ่งโปรแกรม Microsoft Word มีเครื่องมือที่ช่วยให้เอกสารในหน้าดังกล่าวไม่ปรากฏเลขหน้าขึ้นในหน้าแรกของบท ซึ่งช่วยให้การทำวิทยานิพนธ์ง่ายขึ้นซึ่งวิธีการที่จะกล่าวถึงนี้ จะสามารถทำได้ต่อเมื่อ ทุกครั้งที่มีการขึ้นบทใหม่ผู้ใช้งานจะต้องใช้เครื่องมือ Section break (next page) เพื่อขึ้นบทใหม่เท่านั้นโดยวิธีการใช้คำสั่ง Section break (nextpage) สามารถศึกษาได้จาก</p> <p>https://ithesis.uni.net.th/kb/knowledge-การนำเลขหน้าออกจากหน้า</p> |
| Microsoft Word | 23.การเลือกใช้งาน Styles ที่ iThesis Add in บน Microsoft Word มีวิธีการอย่างไร ? | ศึกษาวิธีการจาก https://ithesis.uni.net.th/kb/knowledge-base/การเลือกใช้-style |
| Microsoft Word | 24.วิธีการใช้ styles เมื่อทำข้อบทและการแสดงผล มีวิธีการทำอย่างไร ? | ศึกษาวิธีการจาก https://ithesis.uni.net.th/kb/knowledge-base/วิธีใช้-style-เมื่อทำข้อบท |

คำถามที่พบบ่อย FAQ
เกี่ยวกับการใช้ระบบบริหารจัดการปริญญาานิพนธ์-สารนิพนธ์ (iThesis) มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

| หมวดคำถาม | คำถาม | คำตอบ |
|----------------|---|---|
| Microsoft Word | 25.การแทรกหน้าแนวนอนมีวิธีการอย่างไร ? | ศึกษาวิธีการจาก https://ithesis.uni.net.th/kb/knowledge-base/การแทรกหน้าแนวนอน |
| Microsoft Word | 26.การใช้เครื่องมือ Navigation Pane มีวิธีการอย่างไร ? | ศึกษาวิธีการจาก https://ithesis.uni.net.th/kb/knowledge/เครื่องมือ-navigation-pane |
| Microsoft Word | 27.การใช้เครื่องมือ Paragraph มีวิธีการอย่างไร | ศึกษาวิธีการจาก https://ithesis.uni.net.th/kb/knowledge-base/paragraph-tool |
| Microsoft Word | 28. แนวทางแก้ไขปัญหาคำสั่ง Error ขณะ Save to cloud (Entry size / stream mismatch) | ศึกษาวิธีการจาก ithesis.uni.net.th/kb/knowledge-base/แนวทางแก้ไข ปัญหาคำสั่ง-error-๗ |
| | 29. Error หลังการคลิกปุ่มคำสั่ง Save to Cloud | ศึกษาวิธีการจาก ithesis.uni.net.th/kb/knowledge-base/error-หลังการคลิกปุ่มคำสั่ง-save |

คำถามที่พบบ่อย FAQ

เกี่ยวกับการใช้ระบบบริหารจัดการปริญญานิพนธ์-สารนิพนธ์ (iThesis) มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

| หมวดคำถาม | คำถาม | คำตอบ |
|------------|---|---|
| การ Appove | 30. อาจารย์ที่ปรึกษาไม่ได้รับอีเมลจากระบบ | ดูวิธีการจาก https://drive.google.com/file/d/1_pubivcsRgNJxF9Qhs4rzo5YrCy0ZLXy/view?usp=sharing |